



OVEREENKOMST VAN OPDRACHT AAN MAATCONSULT / BLOKX.NU

** VERSIE 2018-01 **

Op alle diensten die door MaatConsult / BLOKX.NU worden geleverd zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van MaatConsult van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. Eindhoven. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van BLOKX.NU www.blokx.nu en worden op verzoek ook toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

UW ONTVANGT DEZE 'OVEREENKOMST VAN OPDRACHT AAN MAATCONSULT / BLOKX.NU OMDAT U OVERWEEGT EEN OPDRACHT AAN MAATCONSULT / BLOKX.NU TE VERSTREKKEN. DEZE VERSIE IS OPGESTELD AAN DE INFORMATIE ZOALS WIJ DEZE TOT DIT MOMENT VAN U HEBBEN ONTVANGEN. BIJ EVENTUELE TOEKOMSTIGE AANPASSINGEN OP DEZE OPDRACHT, ZAL DEZE OVEREENKOMST WORDEN VERVANGEN DOOR EEN OVEREENKOMST AANGEPAST AAN DE NIEUWE UITGANGSPUNTEN. DEZE OVEREENKOMST ZAL, BIJ VERVANGING, AUTOMATISCH KOMEN TE VERVALLEN. DEZE 'OVEREENKOMST VAN OPDRACHT AAN MAATCONSULT' BEVAT IN TOTAAL ZEVEN BLADZIJDEN

Betreft: Overeenkomst van Opdracht werkzaamheden.

Beste NAAM,

Wij bedanken u voor de opdracht die u ons overweegt te verstrekken. Wij zullen ons inspannen om de opdracht naar ieders tevredenheid uit te voeren.

In deze 'Overeenkomst van Opdracht' maken wij met u een overeenkomst over wat ons kantoor voor u gaat uitvoeren en hoe u voor onze werkzaamheden betaald. Deze opdracht (of eventuele uitkomst daarvan) zal in basis niet via enige provisie aan ons worden vergoed.

Deze 'overeenkomst van opdracht' wordt aangegaan m.b.t. de volgende werkzaamheden:

OPDRACHT OMSCHRIJVING

In deze 'overeenkomst van opdracht' geven wij u eerst inzicht in de positie van de verzekeraars waarbij wij eventuele risico's onderbrengen en onze positie uw eerste aanspreekpunt op het gebied van (financiële) diensten. Ook geven wij u inzicht in de activiteiten die wij in het kader van deze opdracht voor u zullen verrichten en welke nadere afspraken hierbij gelden.

Positie verzekeringsmaatschappij

In het geval u een verzekering afsluit ontstaat er een overeenkomst tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij. De wederzijdse rechten en plichten liggen vast in de verzekeringsvoorwaarden en in het Polisblad. Ons kantoor is binnen deze verzekeringsovereenkomst geen contractspartij. Deze situatie is al jaren zo en is in de huidige wetgeving niet veranderd.

In het algemeen geldt dat de verzekeringsmaatschappij op integere wijze uitvoering zal geven aan hetgeen beide partijen zijn overeengekomen. Maar u mag er niet automatisch van uitgaan dat de verzekeringsmaatschappij periodiek controleert of de verzekering nog aansluit bij uw actuele situatie. In het algemeen zal gelden dat de verzekeringsmaatschappij pas aanpassingen in de verzekering aanbrengt indien daarom door of namens u uitdrukkelijk wordt verzocht.

Ook in het geval van schade mag u er op vertrouwen dat de maatschappij probeert op correcte wijze de schade af te wikkelen. Maar bij zaken waar verschil van mening over kan bestaan, zal de verzekeraar primair de eigen argumenten naar voren brengen. De verzekeraar is namelijk niet degene die uw belangen behartigt. Onze rol hierin kan per situatie verschillen en zal later worden uitgelegd.

De positie van ons kantoor

Het is mogelijk dat indien u aan ons kantoor een opdracht verstrekt, u met twee verschillende partijen samenwerkt; BLOKX.NU en MaatConsult. De werkzaamheden van en vergoedingen aan deze partijen is strikt gescheiden en wordt hierbij toegelicht.

Tijdens het adviestraject worden de werkzaamheden uitgevoerd door BLOKX.NU. BLOKX.NU zal met u gaan **inventariseren** en u **adviseren** (zie omschreven werkzaamheden). Dit advies is de afronding van uw opdracht en zal niet automatisch leiden tot de aanvraag van enige verzekering. Met andere woorden, na het geven van het advies zoals in deze ‘Opdracht van Overeenkomst’ omschreven, is de opdracht voltooid.

Besluit u, mogelijk ingegeven door het advies van BLOKX.NU, om een verzekering af te sluiten, dan zal de **bemiddeling** van deze aanvraag worden verzorgd door MaatConsult. Ook het **beheer** en eventuele **schadeafhandeling** van deze verzekering zal via MaatConsult lopen.

Naast de werkzaamheden zoals hierboven genoemd, zijn ook de eventuele vergoedingen aan ons kantoor volledig van elkaar gescheiden. Is de verzekering welke u wenst af te sluiten het gevolg van deze Opdracht, dan zal er in de meeste gevallen géén vergoeding verschuldigd zijn. In de paragraaf ‘Vergoeding aan ons kantoor’ wordt u hier specifiek over geïnformeerd.

Zowel BLOKX.NU als MaatConsult (genoemd ‘ons kantoor’) zijn onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij op geen enkele wijze gebonden zijn aan welke verzekeringsmaatschappij dan ook. Ons kantoor heeft weloverwogen een keuze gemaakt uit het grote aanbod van verzekeraars, wij benadrukken daarmee dat wij niet met iedere verzekeraar een overeenkomst hebben. Indien ons advies is om een verzekeringsproduct te sluiten zal onze keuze derhalve worden gebaseerd op de verzekeraars waarmee wij, op dat moment, een overeenkomst hebben. Indien u een overzicht wenst van deze verzekeraars zullen wij u die kosteloos toezenden. Wel kunnen wij bij nagenoeg alle aanbieders in de markt verzekeringen onderbrengen. Indien u ons verzoekt uw verzekeringen bij een specifieke partij aan te bieden, dan is dit dus vaak wel mogelijk. Het kan zijn dat wij bij deze verzekeraar eventuele dossierkosten of andere kosten verschuldigd zijn, deze kosten worden dan één op één aan u doorberekend. Wij informeren u hierover vooraf.

Anders dan de verzekeringsmaatschappij is het juist wél onze taak om uw belangen centraal te stellen. Daarom gaat u met ons deze ‘overeenkomst van opdracht’ aan. In deze overeenkomst leggen wij vast welke diensten wij in dit kader verrichten en welke vergoeding u voor onze diensten verschuldigd bent. Deze overeenkomst is daarmee te beschouwen als een nadere omschrijving van hetgeen wij met elkaar afspreken. Wij raden u aan om naast deze Opdracht van Overeenkomst ook de downloads welke u aantreft op onze site (www.blokx.nu/downloads/) door te nemen. Deze documenten treft u ook aan via onze eigen App onder de bouwsteen ‘downloads/formulieren’. Onze App kunt u kosteloos downloaden in uw App- of Playstore. In deze formulieren treft u nog meer feitelijke gegevens aan over ons kantoor. Heeft u hierover vragen of wenst u deze toegestuurd te krijgen dan vernemen wij dit graag van u.

Wet op het financieel toezicht

Ons kantoor verricht haar werkzaamheden in opdracht van NAAM' (verder genoemd 'de klant') overeenkomstig het bepaalde in de Wet op het financieel toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving. Afwijkingen hiervan kunnen alleen plaatsvinden indien het geen dwingend recht betreft en de klant en ons kantoor dit nadrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Overeenkomst van opdracht

De relatie tussen ons kantoor en u is een overeenkomst van opdracht als beschreven in artikel 7:400 lid 1 en verder van het Burgerlijk Wetboek.

Duur van de overeenkomst

De 'Overeenkomst van Opdracht' zal bij de afronding van de opdracht automatisch worden beëindigd. Wij omschrijven hiervoor drie meest voorkomende situaties. Eén, indien u na het ontvangen advies niet tot een aanvraag van een verzekering (of hypotheek) wenst over te gaan, zal de overeenkomst na het advies worden beëindigd. Twee, mocht u aan de hand van het advies een verzekering (of hypotheek) willen afsluiten dan zal de overeenkomst worden beëindigd indien de verzekeraar de verzekering (of hypotheek) accepteert. Drie, in gevallen dat een verzekeraar niet tot acceptatie overgaat zal na twee afwijzingen, die aan u worden overlegd, de overeenkomst ook worden beëindigd. Mocht zich een andere situatie voordoen die niet is omschreven, dan zal de overeenkomst in relatie tot de context zoals in de drie voorbeelden omschreven, worden beëindigd.

Eenzijdige opzegging van de overeenkomst

Wenst u de opzegging eenzijdig te beëindigen, dan is dit per direct mogelijk. U ontvangt van ons een factuur voor alle werkzaamheden die tot op dat moment zijn verricht. Deze werkzaamheden worden tegen ons basis tarief van €60,- (excl. BTW) per uur verrekend. Daarbij zullen eventueel kosten die al namens u zijn gemaakt en/of kosten die nog te verwachten zijn, worden opgeteld. In de factuur zal in ieder geval een minimum bedrag van €180,- (excl. BTW) aan niet gespecificeerde kosten worden opgenomen. De overeenkomst stopt direct nadat u onze factuur hebt voldaan.

Verzekeringsproduct

De werkzaamheden van ons kantoor in het kader van deze overeenkomst kunnen betrekking hebben op de volgende gebieden:

- **<ALS VOORBEELD>Overige risico's: Risico's waarvan de eventuele verzekering ter afdekking van deze risico's van overheidswege al dan niet als complex en/of impactvol worden bestempeld en waarvoor een provisieverbod geldt.**

Categorieën werkzaamheden

De advieswerkzaamheden zoals ons kantoor die zal verrichten zijn te onderscheiden in vijf categorieën te weten:

- Inventarisatie - BLOKKX.NU
- Advies - BLOKKX.NU
- Bemiddeling/beheer - MaatConsult
- Schadebegeleiding - BLOKKX.NU
- Overige - Afhankelijk van de situatie

Deze werkzaamheden worden hierna uitvoeriger beschreven en zijn beperkt tot de specifiek verstrekte opdracht.

Inventarisatie

De werkzaamheden in het kader van de inventarisatie zijn er op gericht om een gedetailleerd beeld te krijgen van de risico's waar u mee te maken kan krijgen.

Advies

De activiteiten in de categorie 'advies' hebben betrekking op de activiteiten die 'antwoord' te geven op uw opdracht. Voorbeelden van werkzaamheden welke hieronder zouden kunnen vallen, zijn:

- Marktverkenning bij verzekeraars waarmee ons kantoor samenwerkt;
- Het opvragen van offertes;
- Het door ons inhoudelijk vergelijken van ontvangen offertes;
- Het met u bespreken en toelichten van de ontvangen offertes;
- Analyse bij algemeen onderhoud, mutaties, verlengingen en/of opzeggingen t.b.v. lopende contracten

(Er vinden géén activiteiten ter bemiddeling/beheer van verzekeringsproducten plaats.)

Bemiddeling/beheer

De activiteiten in het kader van bemiddeling en beheer zijn erop gericht om het advies (mogelijk al via een bestaande offerte) om te zetten naar een aanvraag en/of m.b.t. de afgesloten verzekering voorkomende werkzaamheden op initiatief van u of de verzekeraar uit te voeren. U speelt hierin een actieve rol om ons te informeren over situaties die zich voordoen en die een verzekering aangaan.

Voorbeelden van werkzaamheden welke hieronder zouden kunnen vallen, zijn:

- In dekking geven van risico's bij een verzekeraar;
- Controle opgemaakte polissen.
- Het uitreiken en toelichten van de opgemaakte verzekeringspolissen;
- Verwerking van zaken bij algemeen onderhoud, mutaties, verlengingen en/of opzeggingen t.b.v. lopende contracten

Belangrijk om uw contracten passend te houden is uw eigen inspanning! Ons kantoor aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien u ons kantoor niet of niet tijdig heeft geïnformeerd over van belang zijnde zaken. Indien u twijfelt of iets van belang is of kan zijn, adviseren wij u om dit met ons te bespreken.

Schade

Indien zich een schade voordoet dan is het de taak van ons kantoor om uw belangen zodanig te behartigen dat door de verzekeraar (risicodrager), binnen de geldende polisvoorwaarden, de schade correct en voortvarend wordt afgewikkeld. In het kader van deze werkzaamheden vinden onder meer plaats:

- Opmaken van het schadedossier bij de verzekeraar;
- Opstarten van een eventueel (contra-)expertise traject, indien dit gezien de aard en omvang van de schade in uw belang is;
- Begeleiding van alle contacten met de risicodrager(s) die betrokken zijn bij de schadeafhandeling;
- Bewaking van het schadedossier op voortgang;
- Controle van de door risicodrager(s) ingenomen standpunten.

Overige

Naast de hierboven specifiek omschreven werkzaamheden kunnen er ook afspraken gemaakt worden die betrekking hebben op het actueel houden van de afgesloten verzekeringen waarbij het initiatief ook deels bij ons kantoor komt te liggen. Deze activiteiten hebben wij samengevat onder de noemer 'Nazorg'. Afspraken hierover worden altijd o.b.v. maatwerk met u afgesproken.

Aanvullende kosten

Over verzekeringen die door ons kantoor geadviseerd worden, ontvangen wij van de betreffende maatschappijen, in basis, géén financiële vergoeding. De premies zijn daardoor lager dan in de situatie waarin de kosten van ons kantoor onderdeel uitmaken van deze premies.

De vergoedingen die u aan ons kantoor betaald vormen dan ook géén onderdeel van de premie die u betaald aan de verzekeraar. Ons kantoor brengt haar werkzaamheden apart bij u in rekening (zie vergoedingen ons kantoor). Indien deze kosten afwijken van hetgeen in deze 'overeenkomst van opdracht' worden genoemd, zullen wij u daar vooraf over informeren.

Vergoeding ons kantoor

Ook op het vlak van onze vergoedingen streven wij absolute transparantie na. Daarom is het volledige kostenoverzicht via onze App (bouwsteen 'downloads/Formulieren/Algemeen'. De gemelde vergoedingen gelden voor de meeste situaties, maar afwijkingen kunnen in specifieke gevallen van toepassing zijn. Indien dit voor uw opdracht geldt wordt hierover vooraf geïnformeerd. Voor onze vergoedingen rekenen wij als van een uurtarief van €60,- (excl. BTW). Meer specifiek op uw opdracht is onze vergoeding als volgt:

OPDRACHT

■ OPDRACHT OMSCHRIJVING

VERGOEDING

■ WIJZE VAN VERGOEDING ZOALS MET U AFGESPROKEN

In bovengenoemde uitgangspunten zijn wij uitgegaan van een 'standaard' situatie! In uw geval betekent dit dat wij de aanvraag van opdracht 1 niet op basis de reguliere provisie vergoeding van de maatschappij voor u uitvoeren, maar volgens een vast afgesproken tarief. Indien er aanvullende werkzaamheden volgen, zullen deze als extra vergoeding á €61,15/uur worden opgenomen. U ontvangt hierover altijd vooraf bericht.

Wijze van incasso vergoeding ons kantoor

De incasso van de vergoeding aan ons kantoor zal via automatische incasso worden geïncasseerd.

Tot slot

Wij gaan ervan uit dat wij u met bovenstaande informatie een goed inzicht te hebben gegeven van de wijze waarop ons kantoor met uw opdracht omgaat. Het spreekt voor zich dat indien bovenstaande nog aanleiding geeft tot vragen of opmerkingen wij deze graag voor u verder toelichtingen.

Nadat wij de inventarisatie hebben ontvangen en op basis hiervan onze vergoeding met u is afgesproken, verzoeken wij u iedere pagina van een paraaf te voorzien en deze pagina te ondertekenen. Graag ontvangen wij een ondertekend exemplaar retour. Na ontvangst van een getekende 'Overeenkomst van Opdracht' nemen wij met u contact op en zullen onze werkzaamheden beginnen.

Voor akkoord:

Uw naam:

.....

Hantekening:

.....